**Terugblik op 2023: Verbeterplannen en acties**

Het jaar 2023 stond in het teken van Meer Tijd Voor de Patiënt. Een thema dat in het hele land is opgepakt om de toenemende druk op de huisartsenzorg aan te blijven kunnen. Wat kunnen we doen om ook in onze praktijk deze zorg te kunnen blijven leveren, en belangrijk daarbij: hoe houden we met elkaar motivatie en plezier in het werk?

Een uitdaging voor het hele team, er worden veel onderwerpen opgepakt op verschillende terreinen. MDO’s, Welzijn op Recept, Oplossingsgericht werken, Taakdelegering, allemaal onderwerpen waarmee we aan de slag zijn gegaan vanaf juli 2023. Informatiebeveiliging wordt een steeds belangrijker thema binnen de praktijk, de privacy van patiënten speelt een grote rol daarbij. Hoe zorgen we er samen voor dat we digitaal veilig blijven werken. De fax is de praktijk uit, we mailen nu met de diverse externe partijen en met patiënten, dat vergde een aanpassing, maar we hebben het met elkaar voor elkaar gekregen.

Personeelsbeleid

In 2023 was er weinig verloop in het praktijkteam, er is meer rust gekomen door een stabiel personeelsbestand. Alle medewerkers hebben weer een jaargesprek gehad, behoefte aan scholing en gedelegeerde en voorbehouden handelingen werden besproken. Twee praktijkassistentes zijn begonnen met de opleiding tot Spreekuur Ondersteuner Huisarts. Het teamoverleg doen we wanneer er voldoende punten zijn om met elkaar te bespreken. Er worden ook overleggen tussendoor gepland met de verschillende disciplines in de praktijk.

De veelheid aan scholingsonderwerpen zorgde ervoor dat de verschillende medewerkers betere zorg konden bieden aan onze patiënten en ook de voorlichting richting de patiënten kreeg weer een flinke kwaliteitsimpuls.

Incidenten en klachten

In 2023 hebben wij gelukkig niet te maken gehad met klachten of incidenten die de gezondheid van onze patiënten ernstig in gevaar hebben gebracht.

Wel zijn er door de verschillende medewerkers incidenten gemeld: zaken die niet goed zijn afgehandeld: deze incidenten zijn besproken op het teamoverleg: samen kijken we naar verbeterpunten en wat we kunnen leren van zaken die niet goed gaan.

**Vooruitblik**

Wat kunnen wij doen als individuele praktijk? We streven naar het blijvend goede zorg leveren aan onze patiënten op een veilige manier. Kunnen we dat blijven doen met de toenemende zorgvraag? Met de start van Meer Tijd Voor de Patiënt zijn we zeker op de goede weg. Met de komst van 2 SOH-ers kunnen de consulten van een aantal patiënten per week bij hen ingepland worden, tijd die dan weer door de huisarts aan complexere pathologie besteed kan worden. Met het inzetten van ECMS, MDO’s, Welzijn op recept hopen we met externe partners de patiënt op de juiste plek te krijgen in het zorgsysteem of juist binnen het sociale domein. We realiseren ons dat zorgproblemen soms voorkomen uit een probleem op sociaal gebied, en het is mooi dat er nu kortere lijnen zijn om patiënten eerder uit de huisartsenzorg naar het sociaal domein te kunnen verwijzen.

We willen de laagdrempelige zorg voor iedereen blijven bieden conform onze missie, maar de zorgvraag willen wij in een breder kader gaan zien: het gaat niet alleen om de ziekte, maar om een bredere kijk op onze patiënt.

Lange termijn

Waar staan we over een aantal jaren? Daarover buigen praktijkhouders zich regelmatig vanwege het bereiken van de pensioengerechtigde leeftijd van de praktijkhouder/huisarts over 5 jaar. We zijn bezig met een andere praktijk in Oldenzaal om te zorgen voor een andere huisvesting, aantrekkelijk voor een opvolger. Dat vergt tijd merken we, en kost geduld. Maar het vertrouwen is er dat het zal lukken. Ons streven is om voor opvolgers een praktijk achter te laten waar zaken goed geregeld zijn, waar patiënten gezien en gekend worden en waar de werkdruk gereguleerd is door alle inzet op verschillende terreinen.

**Tot slot**

2023 was een jaar waarin veel zaken werden opgepakt. Samen met ons team hebben we besproken dat het veel is dat op ons afkomt: veel verandering in werken, maar ook veel blijft zoals het is: zorg op maat voor de individuele patiënt, werkplezier met elkaar en gemotiveerd met elkaar aan de slag om de praktijk toekomstbestendig te houden.

We zijn blij en trots op ons team van medewerkers dat in 2023, er is een stabiel team dat aangeeft een prettige werksfeer te ervaren, een lerende omgeving waar veel mogelijk is. Wij ervaren onze praktijk als een fijne plek om te werken en een veilige plek voor de patiënt om zorg te krijgen. Wij willen onze medewerkers hartelijk bedanken voor hun voortdurende inzet en enthousiasme en we hopen dat ze samen met ons de uitdagingen voor de toekomst aan willen gaan.

Het voeren van een huisartsenpraktijk is prachtig, uitdagend, dankbaar en geeft veel voldoening. Dat willen we blijven doen in 2024, waarbij we de hoop uitspreken dat er dan zicht is op een andere locatie en de samenwerking met een andere praktijk om op deze locatie de zorg verder voort te zetten. Onze inzet blijft dezelfde, en samen met de patiënten gaan we op zoek naar een goede balans tussen zorgvraag en zorgaanbod. Die uitdaging pakken we op richting de jaren die voor ons liggen!

Hajo Bijland, huisarts

Machteld Bijland, praktijkmanager